

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Kirstätter Coaching und Seminare für Ihren Erfolg

Andrea Kirstätter führt Coaching, Beratung und Seminare durch.

Hierbei handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit.

Die von Andrea Kirstätter abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge.

Gegenstand ist daher die Erbringung der im Angebot oder im Vertrag vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten privaten oder geschäftlichen Erfolges.

Grundlage für die jeweiligen Verträge sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Mit der Beauftragung und dem Vertragsabschluss gelten die Geschäftsbedingungen als angenommen.

## § 1 Honorar

Das Honorar wird individuell besprochen und bemisst sich nach dem individuellen Aufwand.

Das im Angebot vereinbarte Honorar ist Rechnungsgrundlage.

## § 2 Offene Veranstaltungsangebote

(1) Für offene Veranstaltungsangebote (Seminare, Trainings, Workshops) sind schriftliche Anmeldungen erforderlich. Jeder Teilnehmer erhält darauffolgend eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Rechnung und weiteren Angaben.

(2) Die Rechnung ist spätestens 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung fällig.

(3) Sollte Andrea Kirstätter aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung oder zu geringe Teilnehmerzahl) gezwungen sein, die Veranstaltung abzusagen, so zahlt Andrea Kirstätter die Veranstaltungsgebühr zurück. Weitere Ansprüche an Andrea Kirstätter können nicht geltend gemacht werden.

## § 3 Gewährleistung

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Kirstätter Coaching für Ihren Erfolg, Andrea Kirstätter, haftet für keinen konkreten Erfolg der Maßnahme. Insbesondere schuldet sie nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Ebenso ist die Haftung für Schäden bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(2) Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.

## § 4 Copyright

(1 ) Alle an den Vertragspartner ausgehändigten Unterlagen und Dokumente sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Diese sind zum persönlichen Gebrauch des Vertragspartners bestimmt.

(2) Das Urheberrecht an den Coachingunterlagen und Seminarkonzepten gehört allein Andrea Kirstätter. Dem Vertragspartner ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Andrea Kirstätter ganz oder auszugsweise zu vervielfältigen und Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

## § 5 Versicherungsschutz

(1) Die Haftung von Andrea Kirstätter bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit wird bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(2) Coaching ist keine Psychotherapie, und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Ebenfalls ist Coaching keine Steuerberatung und keine juristische Beratung.

(3) Insbesondere schuldet Andrea Kirstätter nicht ein bestimmtes privates oder wirtschaftliches Ergebnis. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung für den Erfolg wird ausgeschlossen .

(4) Andrea Kirstätter weist ausdrücklich darauf hin, dass sich der Inhalt der Angebote sowie der Trainings- und Beraterleistung ausschließlich auf die individuelle Klientensituation bezieht und keine allgemein gültigen Aussagen enthält.

(5) Der Auftraggeber als Veranstalter von Seminaren, Workshops, usw., trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen bzw. des Seminars. Er kommt für eventuell verursachte Schäden in seinem Gefahrenbereich selbst auf.

## § 6 Vertraulichkeit/Datenschutz

(1) Die Beteiligten am Coachingprozess sind an die Schweigepflicht gebunden.

(2) Andrea Kirstätter verpflichtet sich, über alle im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Vertragspartners auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

(3) Darüber hinaus verpflichtet sich Andrea Kirstätter, die zum Zwecke der Berater- oder Dozententätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Sämtliche Informationen werden vertraulich behandelt und ausschließlich zu Durchführung und Abwicklung des jeweils vertraglich erteilten Auftrags verwendet.

(4) Auf Wunsch werden ggf. persönliche Daten nach Erbringung der Dienstleistung gelöscht.

### **§ 7 Mitwirkungspflicht des Auftraggebers**

(1) Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess und bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf gegenseitigem Vertrauen und Kooperation.

(2) Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und zur Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite, die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

### **§ 8 Antisektenerklärung**

Die Angebote von Andrea Kirstätter beruhen auf einer fundierten wissenschaftlichen Grundlage- nicht auf Ideologie oder Sektenkult. Deshalb distanziert sich Andrea Kirstätter ausdrücklich von Organisationen wie Scientology oder dergleichen und lehnt jegliche Methoden, Verbindungen und Zusammenarbeit mit solchen ab.

### **§ 9 Nebenabreden und Schlussbestimmung**

(1) Weitere Nebenabreden, Änderungen und/oder Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(3) An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine rechtlich zulässige Bestimmung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

### **§ 10 Erfüllungsort/Gerichtsstand**

(1) Erfüllungsort ist Karlsruhe.

(2) Gerichtsstand ist Karlsruhe.

(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.